

Visual FM в группе клиник Helios



Программное обеспечение сейчас является одним из наиболее важных факторов производительности. При автоматизации ставятся такие цели, как повышение мотивации сотрудников, продуктивности, качества, безопасности и, естественно, прозрачность и сокращение расходов. Полный учет и дальнейшая обработка данных представляет важную основу для правильного распределения совокупных издержек больницы. В группе клиник Helios эти задачи решаются при помощи системы Visual FM.

В группу клиник Helios Kliniken GmbH входит 23 различные больницы с количеством коек от 46 до 1.270 и общим оборотом 900 млн. евро. Приблизительно 14.500 сотрудников ежегодно обслуживают 260.000 стационарных пациентов.

Описание проекта

Проект по внедрению системы Visual FM от компании Loy&Hutz, начатый в марте 2003 года, был разбит на несколько этапов. Сначала в 3 отдельных клиниках проводится пилотная фаза, во время которой производится точная настройка системы, последовательности процессов, подготовка и определение каталогов. Во второй фазе система внедряется на клиники Helios в федеральных землях Гессен и Тюрингия. И последним этапом масштабного проекта является распространение системы во всех 23 клиниках группы.



Visual FM

Пилотная фаза

Пилотная фаза проекта включает внедрение системы в клиниках городов Эрфурт, Гота и Бланкенхайн. Серверное оборудование, на котором установлена система Visual FM находится в вычислительном центре в Эрфурте, и пользователи получают доступ через Citrix Metaframe. Тем самым, нет нужды в локальной инсталляции системы в каждой клинике, что значительно сокращает административные издержки. Серверная установка выгодна тем, что другие клиники позже могут быть легко интегрированы в систему.

В пилотную фазу входит интеграция управления недвижимостью и зданиями, а также ведение мобильной и установленной техники. Для индивидуального учета данных по каждой клинике они ведутся в системе в качестве отдельных клиентов.

Для точной настройки системы было создано несколько рабочих групп, при работе которых обобщался практический опыт повседневной деятельности специалистов Helios.



Результаты деятельности групп

- Управление площадями / CAD
- Уборочные работы
- Медицинское оборудование
- Инженерное оборудование / GLT
- Противопожарная защита
- SAP

после этого были успешно реализованы в системе компанией medtrans GmbH – системным партнером Loy&Huts в городе Йена. Уже в июле после загрузки всех данных система была запущена в эксплуатацию в клинике Эрфурта. Сотрудники клиники предварительно прошли интенсивное обучение и освоили систему без каких-либо сложностей. Подключение к системе клиник в Готе и Бланкенхайне произошло после летних каникул в середине августа 2003 года.

В системе ведется полный учет эксплуатации объектов – от управления зданиями, площадями, помещениями, медицинским оборудованием и инженерными системами до администрирования ключей и замков. Система является модульной, и каждый пользователь имеет свой уникальный профиль для своей конкретной области работы. Более того, система предоставляет индивидуальную структуру объектов для клиник разного масштаба. Например, для небольших и средних клиник нет необходимости ведения в системе таких комплексных объектов, как здания и недвижимость и достаточно ограничиться помещениями, медицинским и инженерным оборудованием. В Visual FM реализуемы любые возможные варианты.

Оптимизация процессов

Целью этого этапа было охватить все процессы, связанные с техническим обслуживанием – регистрация и обработка сообщений о неполадках, управление заявками и нарядами, контроль счетов и расходов. Интеграция модуля регистрации сообщений о неполадках с внутренним интранет-порталом Helios была произведена быстро. Регистрируемая статистика по неполадкам служит для анализа и сопоставления важных показателей по техническому обслуживанию, а также позволяет видеть частоту различных поломок и расходы на их устранение. При дальнейшем детальном изучении данных можно выявить основные причины неполадок и запланировать необходимые меры по уменьшению таких событий – например, дополнительное обучение персонала.

Структура каталогов

Одной из основных задач проектной группы является создание и поддержка локальных и глобальных каталогов. Visual FM позволяет создавать глобальные каталоги, и в результате все клиники группы Helios работают с едиными стандартизированными справочниками – например, данные о типах медицинского оборудования, помещений, инструкции для персонала и т.д.

Ввод данных

Понимая, что полный учет всех объектов в системе потребует больших трудозатрат, было решено вносить данные постепенно. По инженерным системам здания сначала вводятся данные по вентиляционному оборудованию, и при каждом последующем обслуживании, осмотре или ремонте эти данные дополняются необходимыми деталями. Система доступна с любого компьютера и сотрудники могли сами ввести данные по используемой технике. Данные примерно по 5000 помещений заполнялись при помощи Tablet PC прямо на местах. Интеграция системы с чертежами этажей в CAD была проведена позже. За счет такого подхода не возникло дополнительных расходов на ввод данных.

Перспективы

Следующим шагом после успешного пилотного этапа является включение в систему клиники в Вуппертале и миграция на СУБД Oracle. Первые итоги будут получены в начале 2004 года, и ожидается значительное сокращение расходов. Дальнейшее внедрение системы на других клиниках Helios пойдет намного быстрее. Выполненная до этого подготовительная работа делает возможным включение в систему последующих клиник в течение нескольких минут.

Visual FM

Резюме

Сокращения издержек путем внедрения CAFM-системы реализуется не несколькими отдельными мерами, а множеством эффектов, которые в комплексе дают экономию средств.

После интеграции с SAP стало возможным проанализировать такие вопросы, как:

- какой процент с общего оборота составляют расходы, связанные с техническим обслуживанием и периодами простоя оборудования
- общие расходы на медицинскую технику в каждом отдельном случае
- расходы, возникающие по каждому отдельному подразделению/направлению

Для больниц и других медицинских учреждений при принятии решений важно видеть подробную картину возникающих затрат. Как показывает практика, система Visual FM является для этого отличным инструментом.

О компании Loy & Hutz AG

Loy&Hutz AG - лидер на рынке систем технического обслуживания в секторе здравоохранения и ведущий производитель программного обеспечения для Facility Management, технического обслуживания и управления объектами. Компания уже более 20-ти лет активно работает в Европе. Наряду с головным офисом во Фрайбурге компания Loy&Hutz AG имеет филиалы в странах Европы и сотрудничает с партнерами в других регионах.

Loy & Hutz
AKTIENGESELLSCHAFT